

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w Poradni dietetycznej SELENE Joanna Kalinowska

• **Administratorem danych osobowych** jest Dietetyk Joanna Kalinowska właścicielka firmy Poradnia dietetyczna SELENE ul. Azaliowa 11/1, 80-177 Gdańsk, numer NIP 9570746020

• Dietetyk Joanna Kalinowska przetwarza twoje dane osobowe w związku z wyrażeniem przez Ciebie stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych (dokonanej po przez maila/formularz kontaktowy/wywiad żywieniowy/osobiście w formie pisemnej).

Ponadto, Dietetyk Joanna Kalinowska przetwarza twoje dane osobowe na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach przygotowania i przesłania zamówionych usług, konsultacji dietetycznych, informowania o umówionej wizycie lub jej odwołaniu.

Natomiast w zakresie danych osobowe o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) Dietetyk Joanna Kalinowska przetwarza te dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody celem indywidualnego przygotowania jadłospisu oraz udzielenia dokładnej i indywidualnej konsultacji.

• **Celem przetwarzania danych osobowych jest:**

- świadczenie dla Ciebie usług opisanych na stronie www.dietetykselene.pl
- umożliwienie zarezerwowania i zmienienia terminu wizyty
- zadawanie pytań drogą elektroniczną oraz telefoniczną
- wysyłanie newslettera

Podanie danych osobowych jest warunkiem świadczenia usług dietetycznych w tym układania jadłospisów oraz konsultacji dietetycznych oraz wysyłania ich drogą elektroniczną. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Dietetyk Joannie Kalinowskiej świadczenie usług.

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych o stanie zdrowia jest niezbędna do dokładnego ułożenia jadłospisu i konsultacji dietetycznych uwzględniających dane jednostki chorobowe i dolegliwości. Brak zgody uniemożliwi zrealizowanie tych usług.

• Dietetyk Joanna Kalinowska **może przekazać twoje dane osobowe** (tj. Imię i nazwisko, nr telefonu, adres mailowy):

• recepcjonistkom zatrudnionym: w Szpitalu Rehabilitacyjnym "JANTAR" przy ul. Rybackiej 15 w Jantarze i w Zakładzie Rehabilitacji Medycznej "MEDYK" przy ul. Rybackiej 44 w Jantarze, w których przyjmuje Dietetyk Joanna Kalinowska, celem przekazania jadłospisu lub poinformowania o zmianach terminów wizyt.

Dietetyk Joanna Kalinowska może również przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- firmie księgowej,
- kancelarii prawnej,
- firmy świadczącej usługi informatyczne, w tym obsługujące serwery, z których korzysta Dietetyk Joanna Kalinowska

Dietetyk Joanna Kalinowska przekazuje również podmiotom zewnętrznym zanonimizowane ciasteczka (cookies) i inne zanonimizowane dane o użytkownikach serwisu www.dietetykselene.pl. Dane te nie pozwalają na odszyfrowanie aktywności konkretnego użytkownika w serwisie, jak również nie pozwalają na jego identyfikację, ale pozwalają określić dane geograficzne, statystyczne i demograficzne użytkowników. Przekazywanie tych danych ma na celu usprawnienie serwisu oraz dostosowanie do potrzeb użytkowników.

• Możesz **wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych** o stanie zdrowia. Wycofać zgodę można w każdym momencie. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia można wycofać poprzez przesłany link

w mailu do specjalnej zakładki w serwisie lub drogą elektroniczną lub osobistą po kontakcie z Dietetyk Joanną Kalinowską . Dietetyk Joanna Kalinowska informuje, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Dietetyk Joanna Kalinowska dokonała na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- Dietetyk Joanna Kalinowska **może wykorzystywać Twoje dane osobowe we własnych celach marketingowych**, do wysłania newslettera.
- Dietetyk Joanna Kalinowska na podstawie zanonimizowanych danych dostarczonych przez użytkowników serwisu (pliki cookies, dane o wykorzystywanym urządzeniu itp.) może dokonywać profilowania, tj. dostosowywać zawartość serwisu do preferencji użytkowników. Podstawą prawną tego działania jest uzasadniony interes Dietetyk Joanny Kalinowskiej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dokonując analizy ochrony praw i wolności uznałam, że takie działania nie ma istotnego wpływu na prywatność użytkowników. Działania te pozwalają na lepsze świadczenie usług i dostosowanie serwisu do potrzeb użytkowników. Działania te odzwierciedlają, więc oczekiwania użytkowników.

Dietetyk Joanna Kalinowska będzie przechowywała twoje dane osobowe przez okres 10 lat. Po zakończeniu tego okresu twoje dane osobowe zostaną usunięte.

•**Masz prawo do:**

1. Prawo do sprzeciwu - art. 21 RODO.

W dowolnym momencie możesz wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Dietetyk Joanna Kalinowska przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub w przypadku profilowania lub marketingu bezpośredniego.

Rezygnacja (wypisanie się) z otrzymywania informacji handlowych, będzie oznaczała sprzeciw w stosunku do przetwarzania danych osobowych. Jeżeli wniesienie sprzeciwu będzie odpowiadało prawu, w takim przypadku Dietetyk Joanna Kalinowska nie będzie przetwarzała już danych osobowych w tym celu.

2. Prawo dostępu do danych - art. 15 RODO.

Masz prawo do uzyskania od Dietetyk Joanny Kalinowskiej potwierdzenia, że przetwarza twoje dane osobowe. Aby przekazać potwierdzenie właściwej osobie i nie naruszyć tym samym praw innych osób, Dietetyk Joanna Kalinowska może prosić o przekazanie dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości.

Wykonując to prawo możesz:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza EOG. Ponadto, każdy użytkownik może uzyskać kopię danych osobowych jakie są przetwarzane przez Dietetyk Joannę Kalinowską.

3. Prawo do poprawiania danych osobowych - art. 16 RODO.

Masz prawo w dowolnym momencie poprawić swoje dane osobowe, jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Dietetyk Joannę Kalinowską są nieprawidłowe. Masz również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia dotyczących tych danych.

4. Prawo do bycia zapomnianym - art. 17 RODO.

Masz prawo do żądania usunięcia części lub całości swoich danych osobowych. Taka sytuacja może mieć miejsce w przypadku:

- cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych,
- dane osobowe stały się zbędne dla celów w jakich Dietetyk Joanna Kalinowska przetwarzała te dane osobowe,
- wniesiony został sprzeciw zgodny z art. 21 RODO, a Dietetyk Joanna Kalinowska nie dysponuje inną podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Pomimo wykonania prawa do bycia zapomnianym Dietetyk Joanna Kalinowska może w dalszym ciągu przetwarzać wszystkie lub część danych osobowych z uwagi m.in. na obronę lub dochodzenie ewentualnych roszczeń.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania - art. 18 RODO.

Zgodnie z art. 18 RODO, masz prawo do ograniczenia przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo to oznacza, że masz prawo zażądać, aby twoje dane osobowe nie były przetwarzane do czasu rozpatrzenia żądania.

Prawo to można wykonać w następujących sytuacjach:

- gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych
- gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych użytkownik zażądał ograniczenia ich wykorzystania;
- gdy dane osobowe użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- gdy użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Dietetyk Joanna Kalinowska, przetwarzając dane osobowe użytkownika.

6. Prawo do przenoszenia danych - art. 20 RODO.

Zgodnie z art. 20 RODO, masz prawo do przenoszenia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych oznacza, że masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym formacie dane osobowe, które dostarczy Dietetyk Joanna Kalinowska. Dane te można przesłać dowolnemu podmiotowi. Można również wnioskować, żeby Dietetyk Joanna Kalinowska przesłała te dane osobowe innemu, wskazanemu przez Ciebie administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.

7. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

- Dietetyk Joanna Kalinowska dokłada starań, aby przetwarzane dane osobowe były bezpieczne. W tym celu stosowane są rozwiązania techniczne i organizacyjne, które mają za zadanie zabezpieczenie danych osobowych. Tymi środkami są w szczególności:
 - używanie certyfikowanych i bezpiecznych połączeń SSL,
 - używanie haseł i innych zabezpieczeń dostępu,

- regularne testowanie infrastruktury informatycznej pod kątem bezpieczeństwa,
- kontrolowanie dostępu do danych,
- metody anonimizowania.

•Kontakt w **sprawie danych jest możliwy:**

- przez formularz kontaktowy na stronie: www.dietetykselene.pl, e:mail biuro@dietetykselene.pl, telefonicznie +48 570590650,
- korespondencyjnie na adres siedziby firmy Poradnia dietetyczna SELENE ul. Azaliowa 11/1, 80-177 Gdańsk,
- osobiście w miejscach przyjmowania Dietetyk Joanny Kalinowskiej.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych RODO znajduje się w serwisie

www.dietetykselene.pl w zakładce "Kontakt", pod tym linkiem <https://www.dietetykselene.pl/kontakt> lub jest do wglądu w siedzibie firmy lub podczas spotkania z Dietetyk Joanną Kalinowską.